

Business Process Management und UMS Business Excellence

Peter Somos, Dr. Dietrich A. Herberg
Wien, 6. Mai 2009

UMS UNIVERSAL MANAGEMENT SERVICES (CONSULTING) GMBH
Hanauer Landstr. 291 B, 60314 Frankfurt/M.,
Telefon: 069 / 91 30 68 - 0, Telefax: 91 30 68 - 22
e-mail: info@ums-gmbh.com, web: <http://www.ums-gmbh.com>

Kennen Sie das?

Der perfekte Kundenservice

7 x 24 Systemverfügbarkeit

Geschäftsziel

IT-Auftrag

Ergebnis

Das papierlose Büro

Scannen vor Bearbeitung



Unzufriedenheit trotz perfekter Auftragserfüllung...



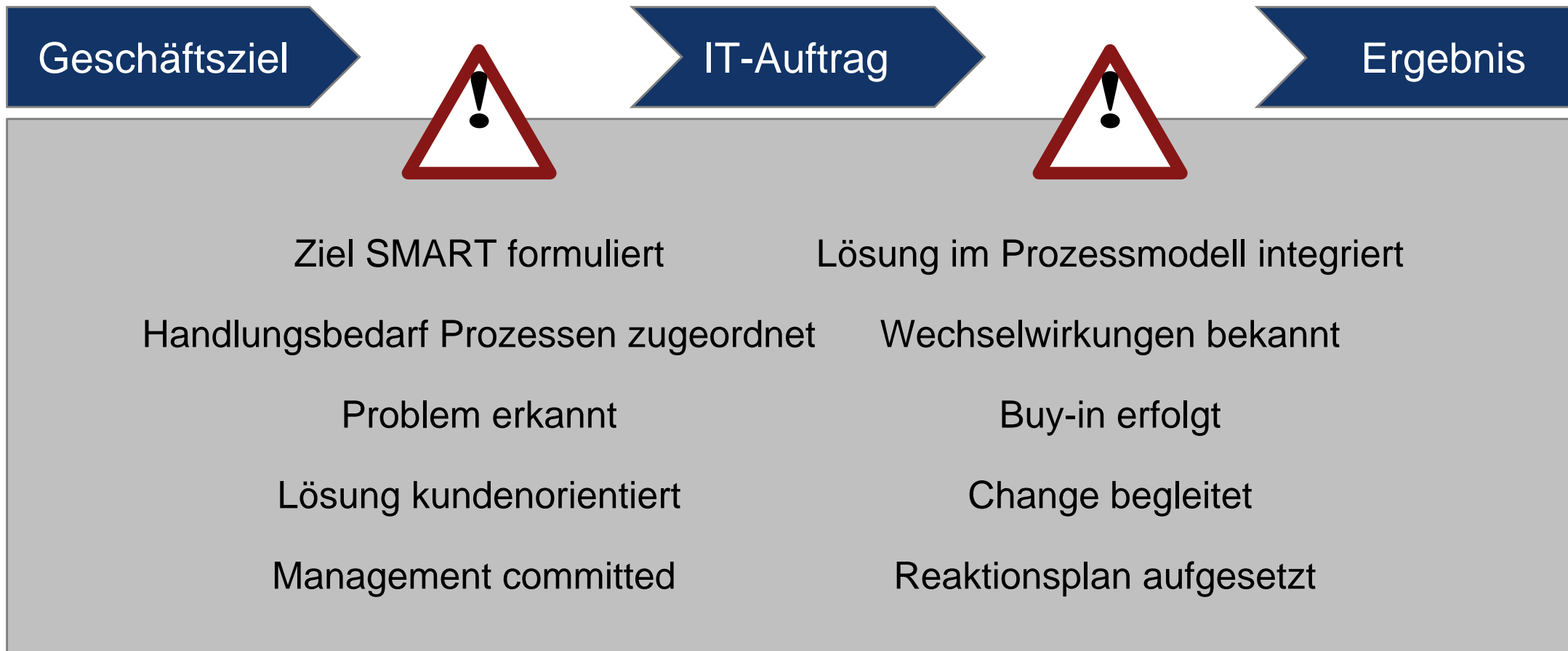
Zielerreichung in Gefahr

IT mal wieder Prügelknabe

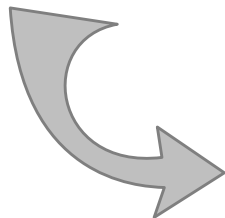
R.o.I. in weiter Ferne

Change ohne Chance

Und woran liegt's? Prozesslücken verhindern eine durchgängige und ganzheitliche Sicht...



Business Excellence mit seinen Methoden und Tools schließt die Lücken zwischen Ziel und Ergebnis



Ganzheitliche Sicht

**UMS Business Excellence und
Deployment Management**

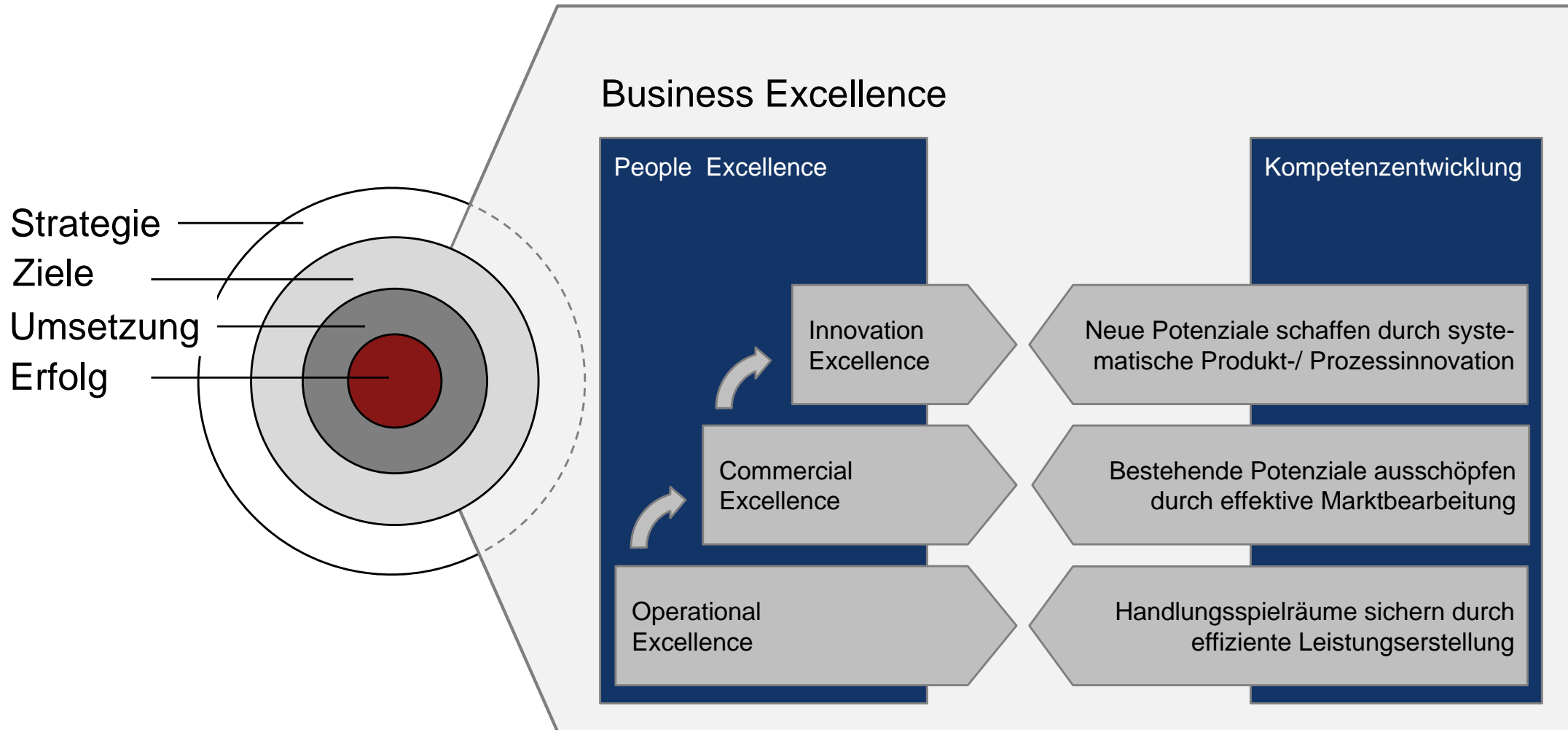
Methodisches Vorgehen

**DMAIC, KVP, Lean, DFSS, TRIZ, Change-
und Skillmanagement etc.**

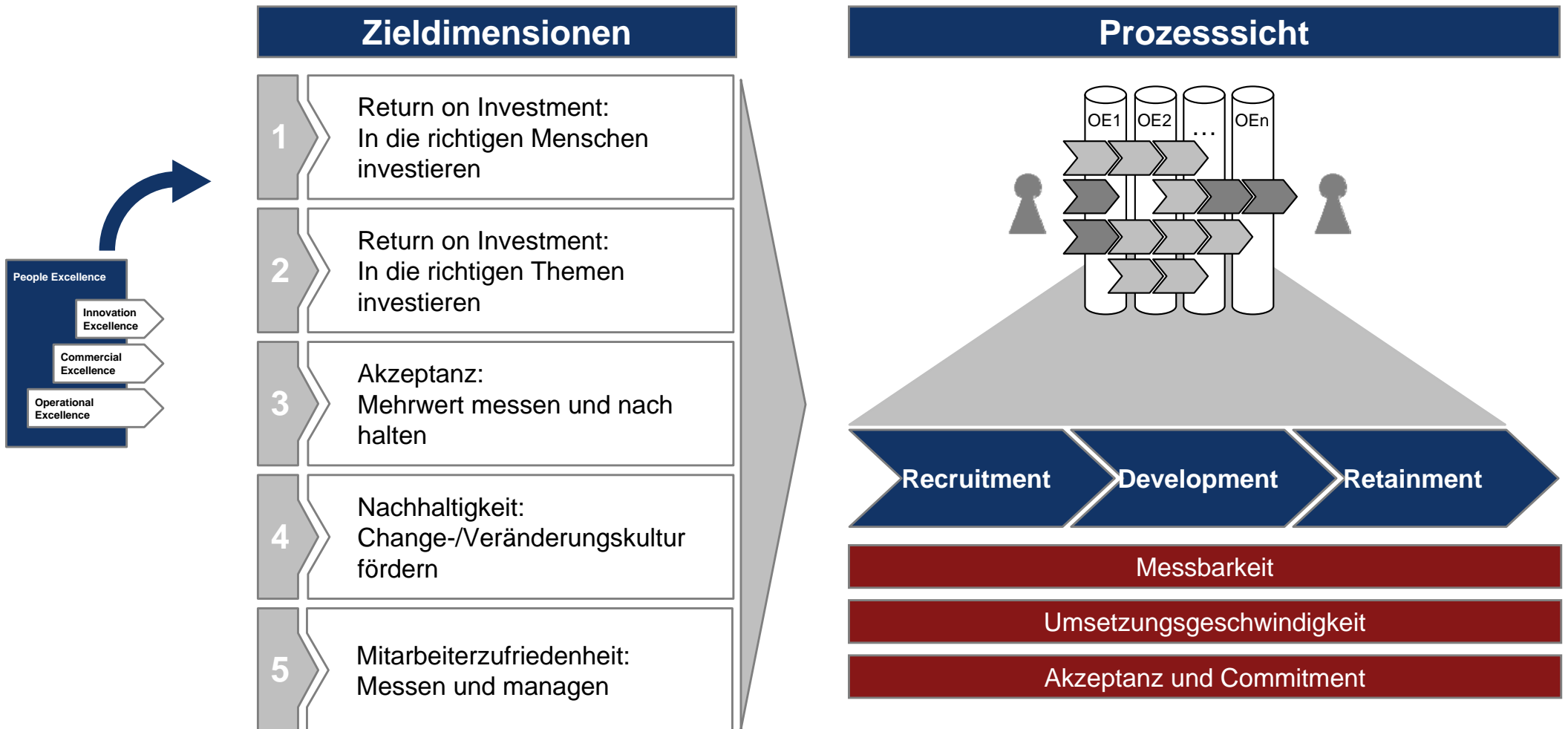
Konsequente Steuerung

BPM, KPIs, Nutzeninkasso

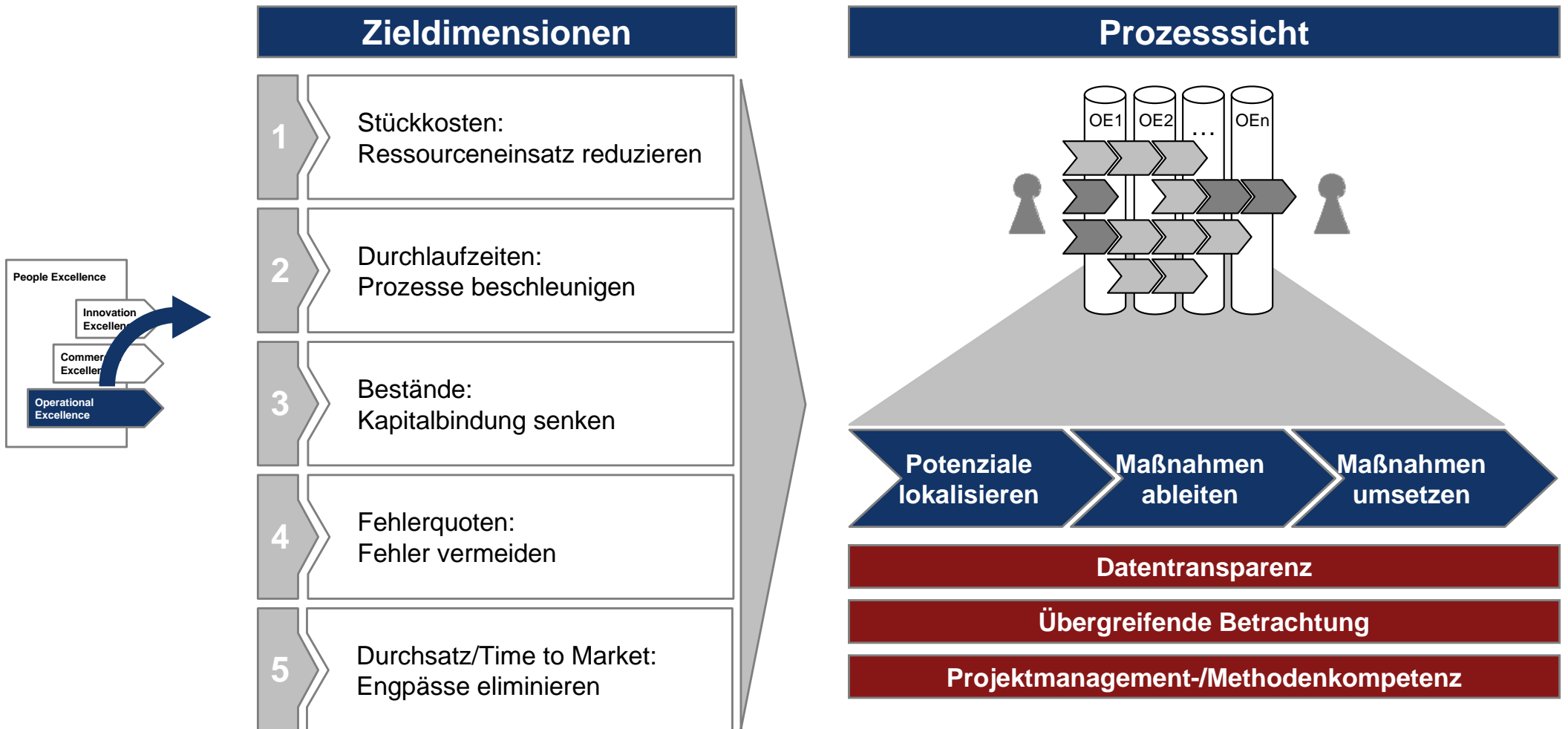
Ganzheitliche Sicht: Business Excellence und Deployment Management



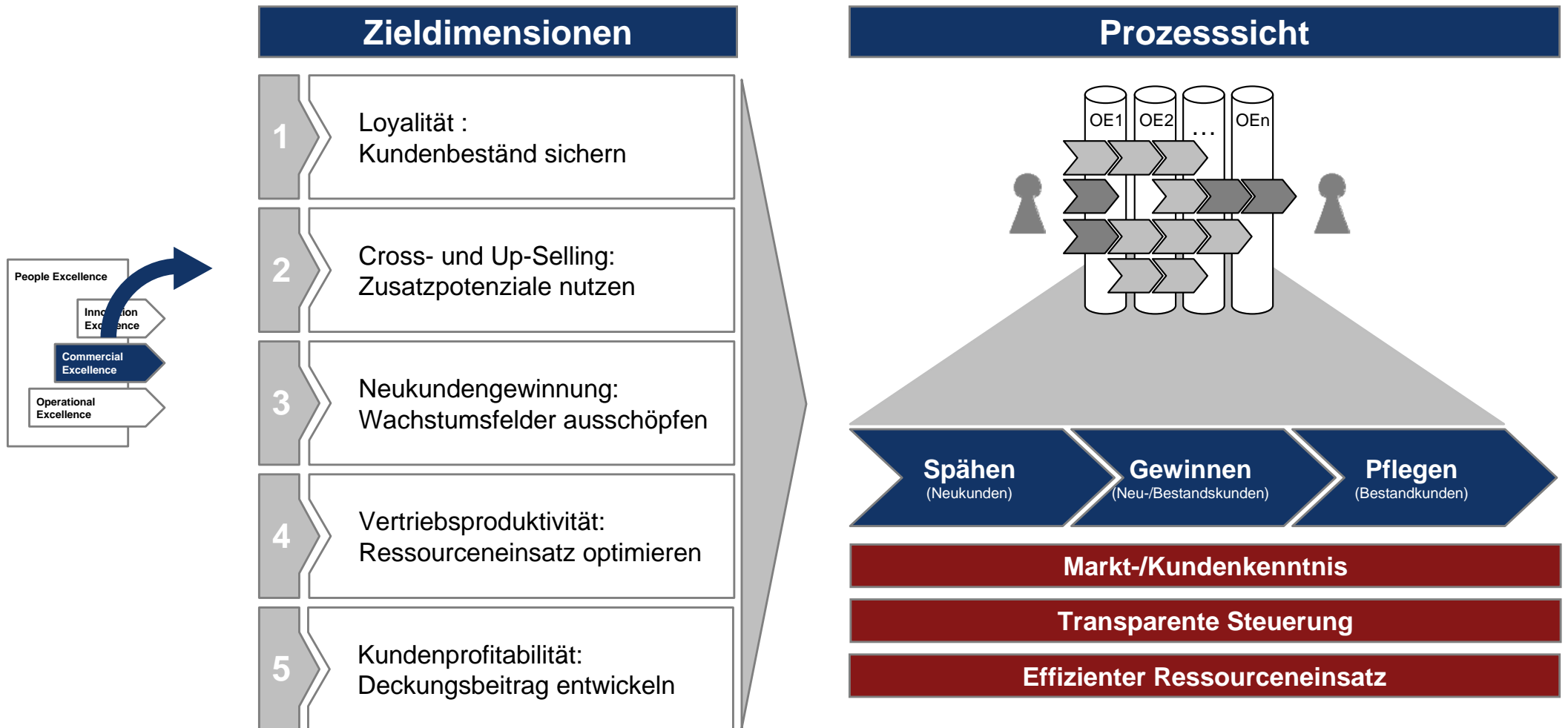
People Excellence: Grundlagen für den Erfolg schaffen



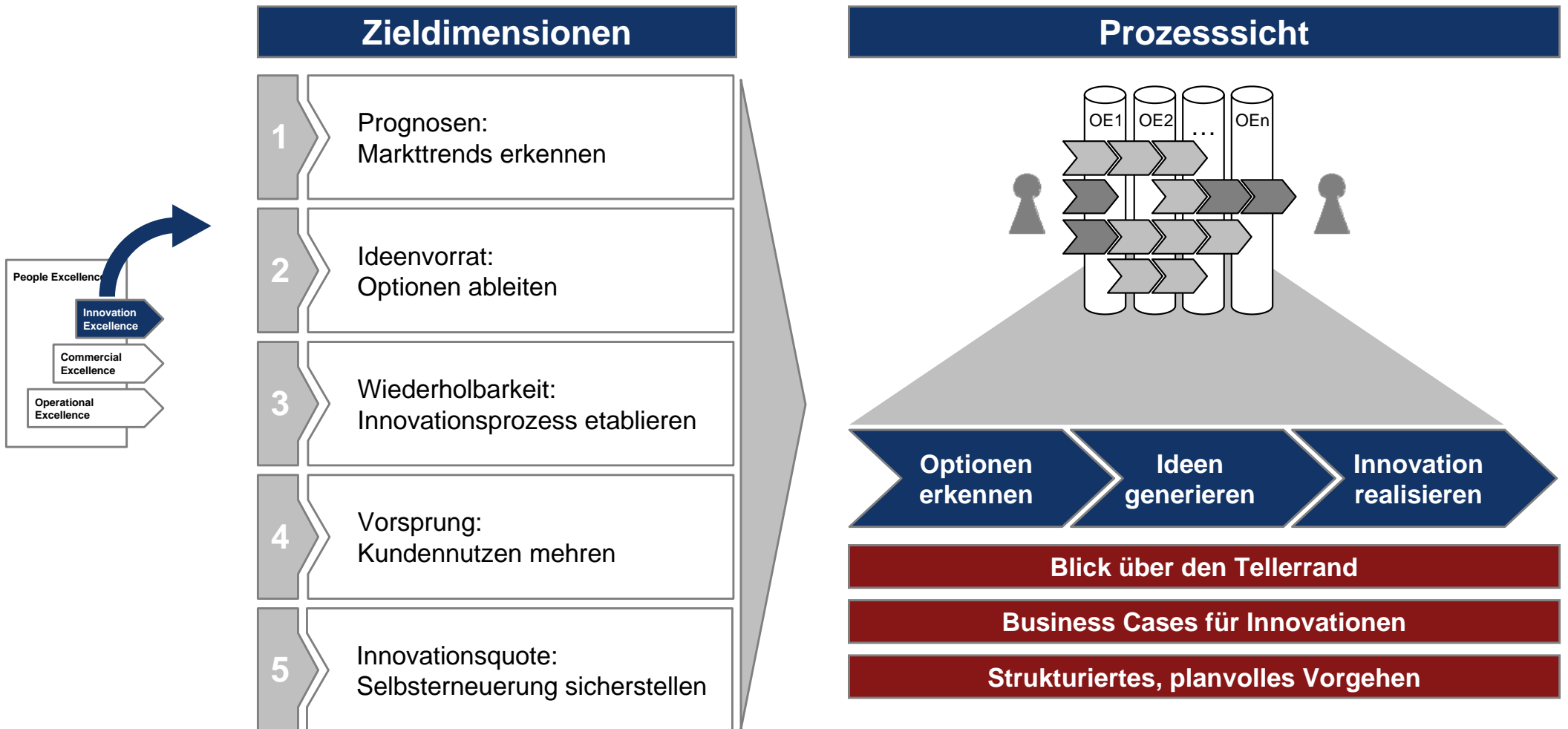
Operational Excellence: Handlungsspielräume sichern



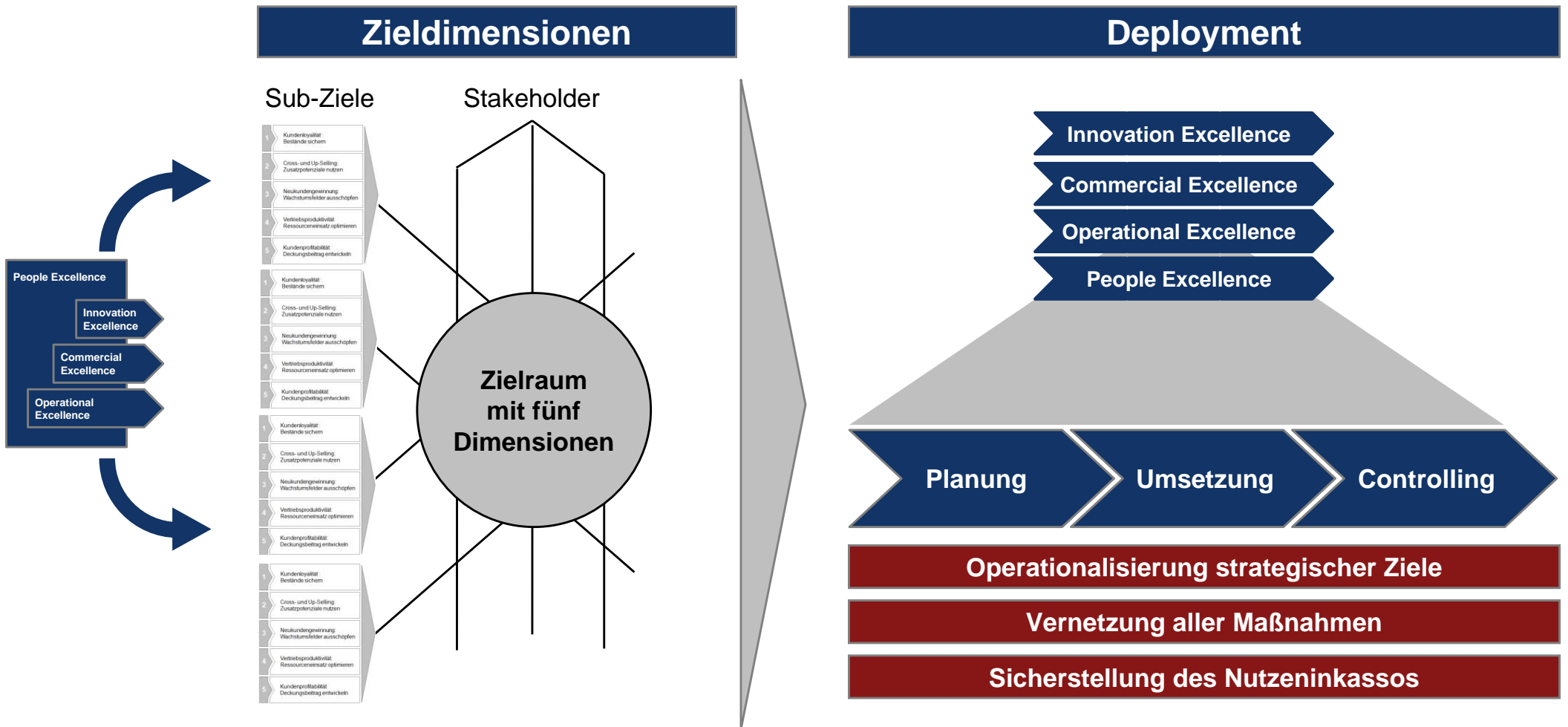
Commercial Excellence: Bestehende Potenziale ausschöpfen



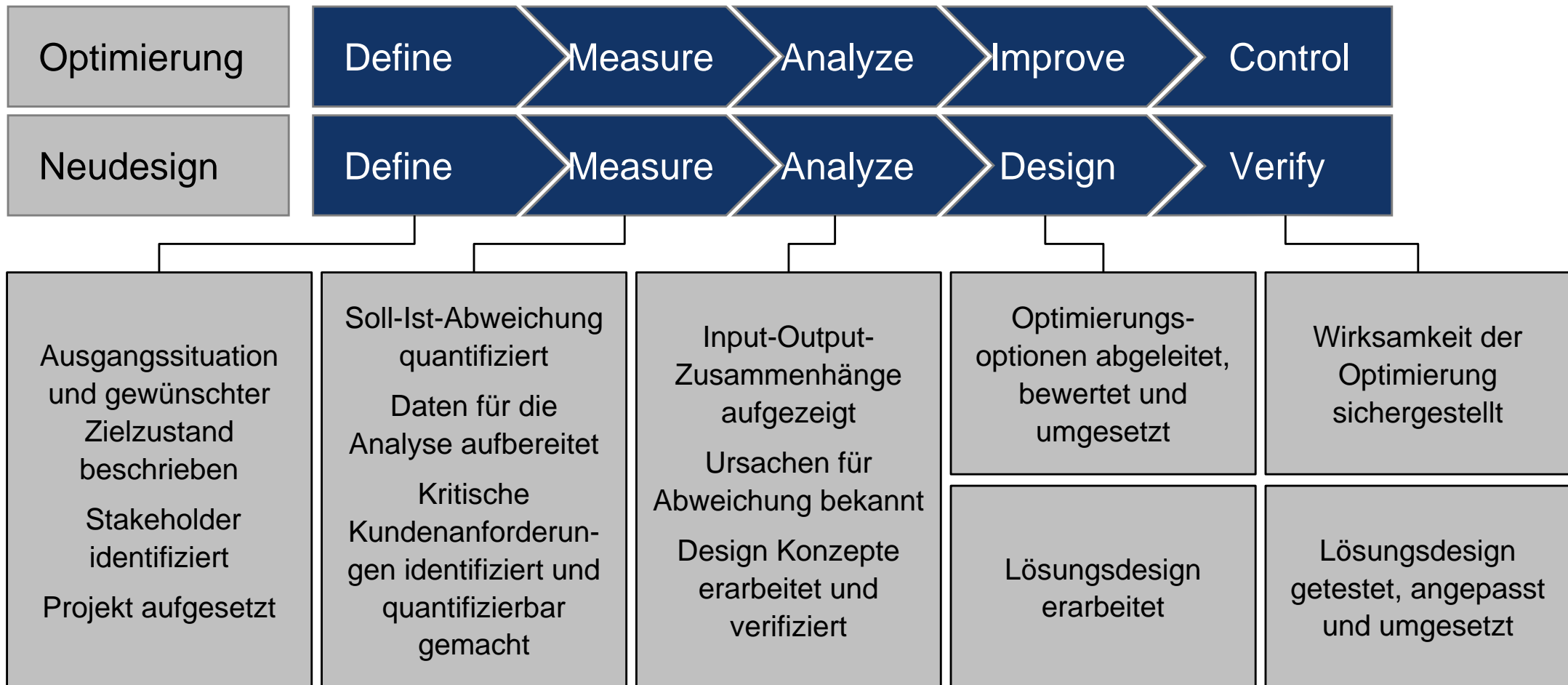
Innovation Excellence: Neue Potenziale schaffen



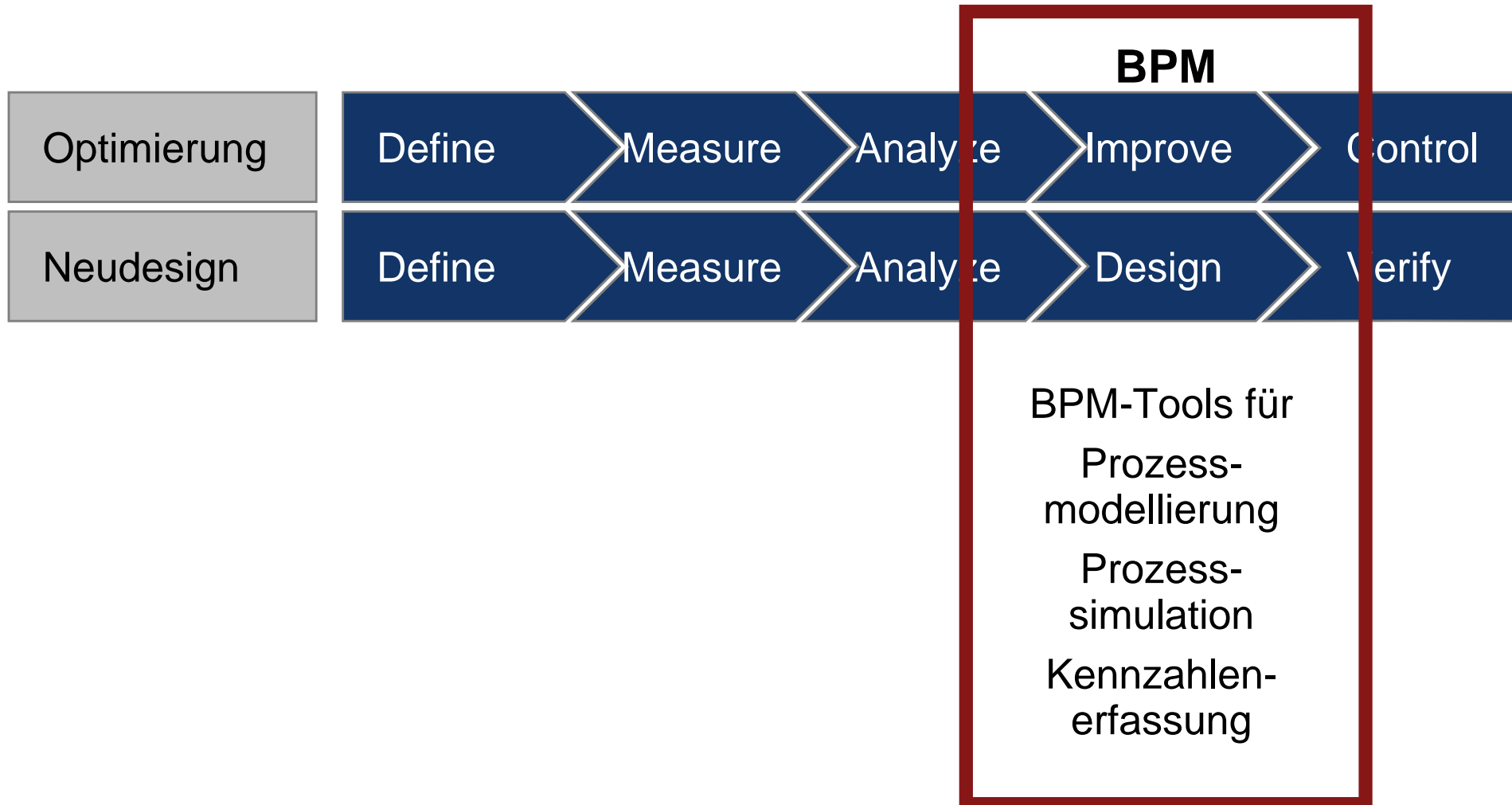
Business Excellence: Effiziente, effektive und vernetzte Umsetzung



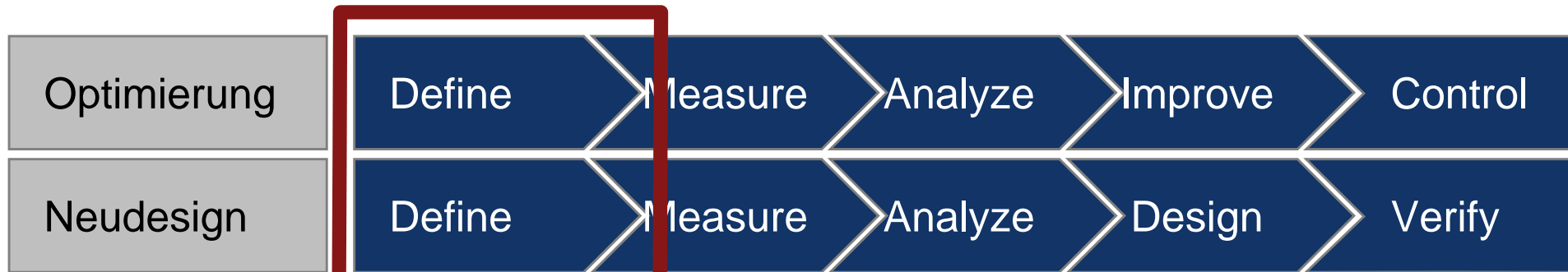
Methoden: Beispiel DMAIC und DMADV



Steuerung: BPM-Einsatz im Rahmen des DMAIC/DMADV



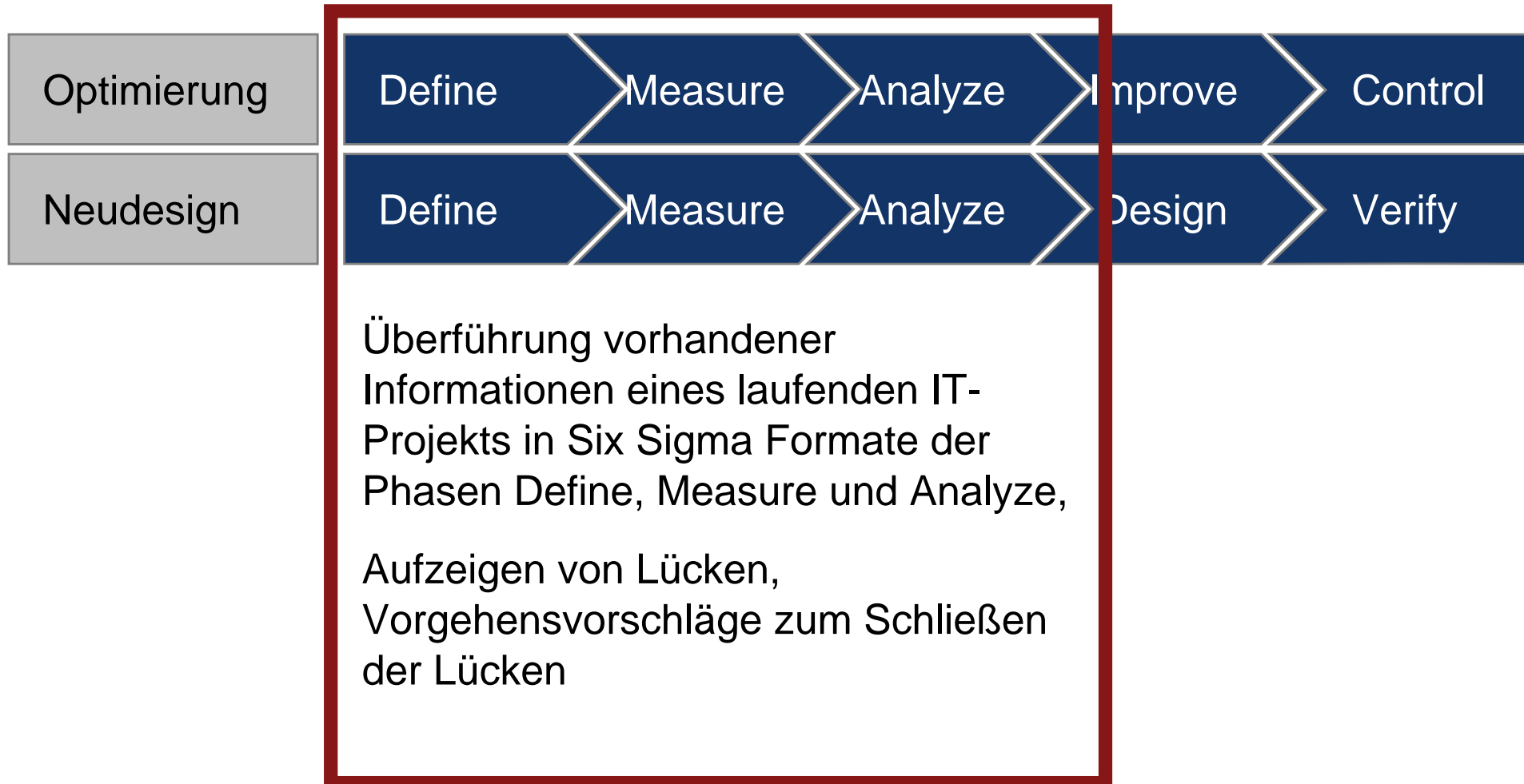
Denkbare Quick Hits: Projektportfolioanalyse und "DMA" für existierendes IT-Projekt



Überprüfung eines Projektportfolios entlang der Business Excellence Kriterien

Aufzeigen von Lücken, Vorgehensvorschläge zum Schließen der Lücken

Denkbare Quick Hits: Projektportfolioanalyse und "DMA" für existierendes IT-Projekt



Kontakt

Stephan Lunau

Geschäftsführer / General Manager

UMS Consulting GmbH

Hanauer Landstr. 291B

D-60314 Frankfurt am Main

<fon> +49.69.913068-0

<fax> +49.69.913068-22

<mobil> +49.172.6705090

<email> sl@ums-gmbh.com

<web> www.ums-gmbh.com

Dr. Dietrich Alexander Herberg

Kundenmanager

UMS Consulting GmbH

Hanauer Landstr. 291B

D-60314 Frankfurt am Main

<fon> +49.69.913068-0

<fax> +49.69.913068-22

<mobil> +49.172.2078545

<email> dah@ums-gmbh.com

<web> www.ums-gmbh.com

Peter Somos

Senior Consultant

UMS Consulting GmbH

Hanauer Landstr. 291B

D-60314 Frankfurt am Main

<fon> +49.69.913068-0

<fax> +49.69.913068-22

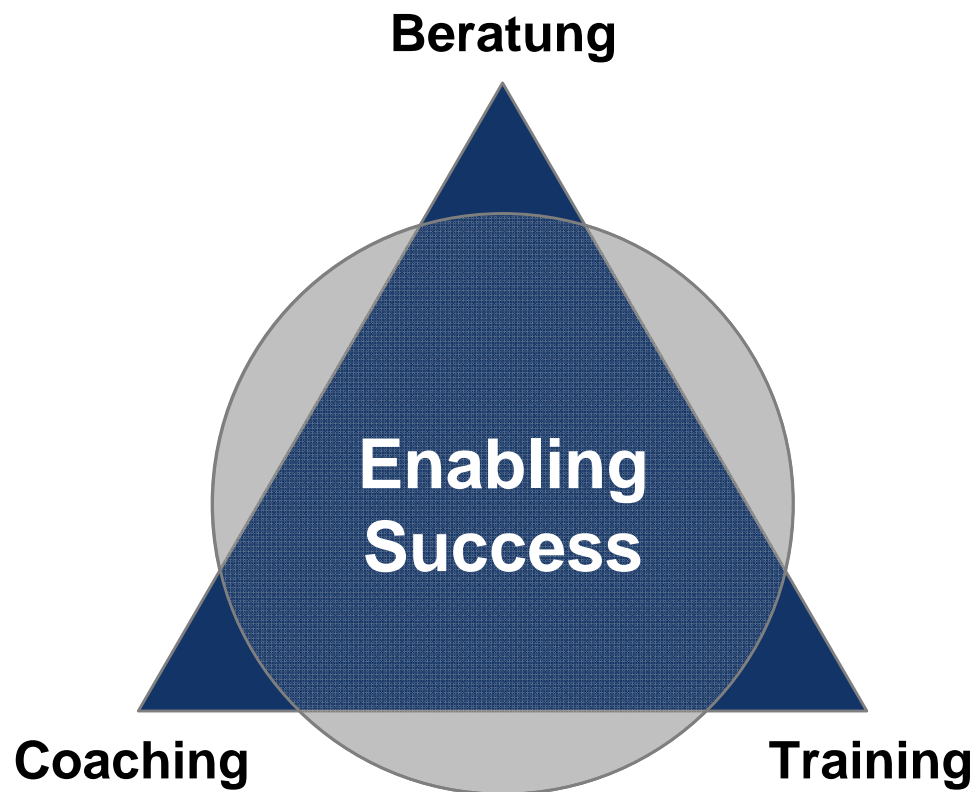
<mobil> +43.676.9535217

<email> ps@ums-gmbh.com

<web> www.ums-gmbh.com

Back-up

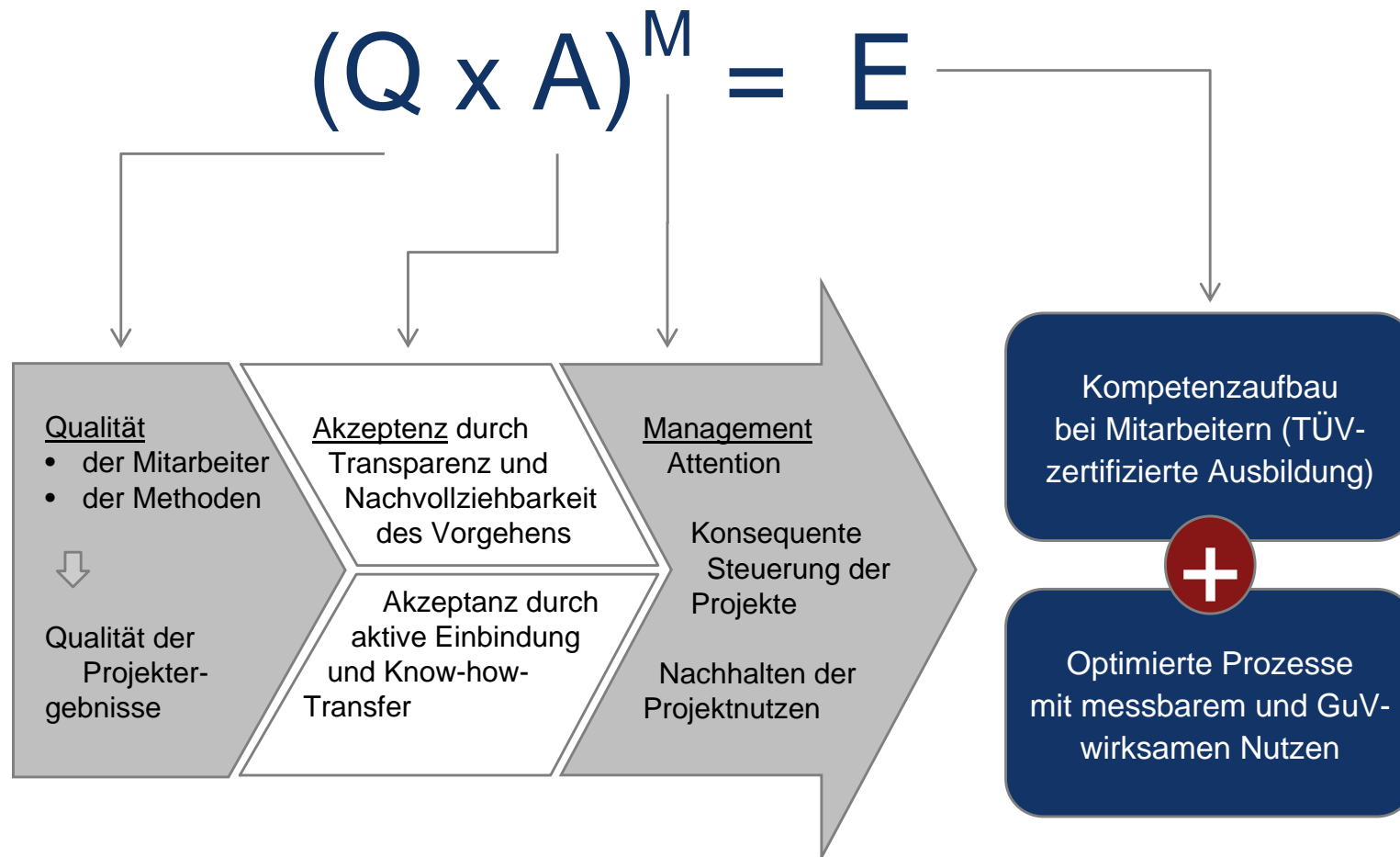
Der UMS Berater als Triathlet in den Disziplinen Beratung, Training und Coaching generiert messbare Werte für Ihr Unternehmen



UMS - Die Strategieumsetzungsberater

- TÜV zertifiziertes Unternehmen
- TÜV zertifizierte Six Sigma Ausbildung
- Seit 25 Jahren erfolgreich im Markt
- 50 Berater, davon 30 Six Sigma^{+Lean} Master Black Belts
- Über 50 aktive Kundenverbindungen, darunter 30% der DAXnotierten Unternehmen
- 25 ganzheitliche Umsetzungsprojekte
- 10 internationale Umsetzungsprojekte, unterstützt durch unser Netzwerk
- 6.500 umgesetzte/begleitete Projekte
- Mehr als 30.000 ausgebildete Mitarbeiter
- € 220.000 durchschnittlicher Net Benefit/Projekt

In allen drei Disziplinen basiert der UMS-Ansatz auf der Erfahrung, dass Qualität, Akzeptanz und Managementunterstützung die Grundlage für Erfolg sind



Als Berater, Trainer und Umsetzungsbegleiter in allen Bereichen der Business Excellence ist UMS bereits mit vielen Kunden gemeinsam erfolgreich (Auszug)

Peter Somos (Senior Consultant)



Werdegang

Seit 2008	Senior Consultant, UMS GmbH, Frankfurt
2006-2008	Continuous Improvement Direktor; Mondi Packaging, Wien
2003-2006	Qualitätsmanager, GE Energy Gas Motorenwerke, Jenbach
1998-2003	Business Information Leader, MBB Reg. South GE Capital IT Solutions Europe, Munich
1996-1998	IT Development Centre Mgr / IT Delivery Mgr GE Lighting Europe, Budapest
1994-1996	IT Project Manager , Natsoft SA, Genf

Wichtigste Projekte

- Administrationszeitreduktion von 22 Tage auf 0,4 Tagen,
- Produktionsdurchlaufzeitreduktion von 68 auf 28 Tagen
- Supply Chain Optimierung – Verbesserung der Materialverfügbarkeit um 70%
- Kapitalkostenreduktion – Lagerbestand, Offene Posten
- Funktionsübergreifende IT System Konzeption, Entwicklung und Implementierung
- Konzeption und Umsetzung von Messsystemen für Geschäftskennzahlen um genauer und zuverlässiger die Entwicklung der Geschäftsprozessen nachvollziehen zu können und weitere Verbesserungspotentiale feststellen zu können. (DWH)

Fähigkeiten

- Planung, Umsetzung, Training und Coaching von unterschiedlichen Verbesserungskonzepten.
- Digitalisierung von Geschäftsprozessen. IT Software Entwicklung, Implementierung. Konzeption und Implementierung von Finanzsystemen (Konsolidierung, Datawarehouse, Planungssystemen).
- Branchenkenntnisse in den Bereichen Produktion / Industrie, Dienstleistung, Informationstechnologie.

Ausbildung, Sprachen, besondere Fähigkeiten

- Deutsch
- Englisch
- Ungarisch
- Certified GE Master Black Belt
- Key improvement leader recognized as a TOP Performer
- Diplom Informatiker, Technische Universität Ilmenau Deutschland.

Dr. Dietrich Alexander Herberg (Kundenmanager)



Werdegang

- Seit 2009 Kundenmanager,
UMS GmbH, Frankfurt
- 2004 – 2008 Leiter Betriebsorganisation/IT-Koordination,
Generali, München
- 1998 – 2003 Leiter Betriebsorganisation und Six Sigma,
Projektleiter Konzernentwicklung,
AXA, Köln
- 1997 – 1998 Leiter Planung und Controlling,
ASSTEL, Köln
- 1992 – 1994 Projektleiter, Vorstandsassistenz,
Gothaer, Köln

Wichtigste Projekte

- Implementierung von Kosten- und Prozessmanagementstrukturen, -tools und -prozessen
- Unternehmensweite Senkung der Gesamtkosten ohne Provisionen und Schaden um >30 Prozent in vier Jahren
- Spartenspezifische Verringerung der Fehlerquoten bei der Policierung um >80 Prozent
- Spartenspezifische Halbierung der Durchlaufzeiten von Anträgen
- Abteilungsspezifische Reduktion nicht wertschöpfender Tätigkeiten um 40 Prozent
- Geschäftsvorfallspezifische, nachhaltige Reduktion kritischer Bearbeitungsrückstände auf 0

Fähigkeiten

- Identifikation u. Bewertung von Optimierungspotenzialen
- Konzeption und Implementierung von Optimierungsmethoden, Tools und Steuerungsprozessen, Durchführung von Optimierungsmaßnahmen (Kosten, Qualität, Innovationsfähigkeit) sowie Sicherstellung des Nutzeninkassos
- Konzeption und Durchführung begleitender Maßnahmen wie Management-Buy in, Mitarbeiterentwicklung, Kommunikation

Ausbildung, Sprachen, besondere Fähigkeiten

- Dr. rer. Pol., Diplom-Volkswirt
- Black Belt
- Deutsch
- Englisch
- Internationale Konzernenerfahrung
- M&A-/Fusionserfahrungen

UMS
Enabling Success