

## Supervisor08 Software Solution

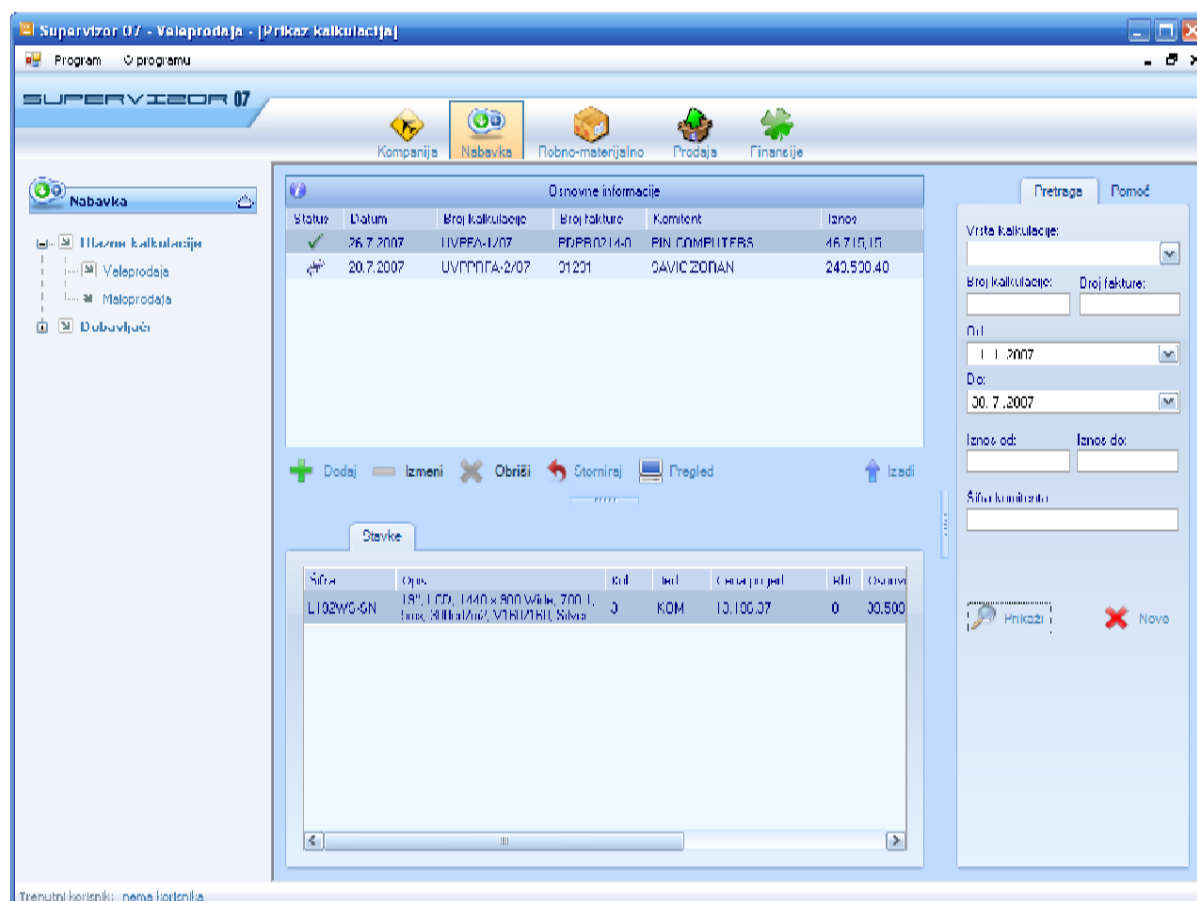
### Uvodne napomene

Program Supervisor08 je celovito informatičko rešenje za vođenje i praćenje procesa poslovanja. Rađen najmodernijim software-skim alatima u korak sa svetskim software-skim dostignućima.

Supervisor08 je specijalizovano software-sko rešenje koje omogućava brzo i jednostavno upravljanje i pregled, unos i obradu svih podataka vezanih za Vaše poslovanje, kako u Vašem radnom okruženju, tako i na internetu.

Aplikacija Supervisor08 je dizajnirana za višekorisnički rad, gde klijent računari mogu biti povezani sa opštom bazom podataka na serveru i na taj način svi podaci su dostupni svim licima na osnovu ovlašćenja i prioriteta. Sve promene se evidentiraju na serveru i automatski pravi BackUp tih podataka. Korisnici mogu biti razvrstani u više hijerarhijskih grupa i po tom osnovu je i njihov udeo u promenama (ne)ograničen.

Supervisor08 je brz i kvalitetan software koji daje brz odgovor na sve zahteve korisnika, olakšava rad sa dokumentima (slike, ugovori, vaučeri... ) - jer se nalaze na jednom mestu. Pored toga, daje mogućnost kompletne analize poslovanja preko izveštaja.



Supervisor 08 ERP sistem

## Tehnologija izrade

Softverske aplikacije napravljene su u najnovijem razvojnom okruženju i predstavljaju implementaciju najsavremenijih tehnologija koje se koriste u razvoju računarskih aplikacija. Aplikacije predstavljaju integraciju net razvojne platforme sa jedne strane, i web tehnologije sa druge. Softversko razvojno okruženje čine razvojni alati poput Visual Basica 2005, Visual C# 2005.

Unutar procesa razvoja takođe smo integrisali **najnovije web orijentisane tehnologije** kao što su AJAX skripting (integracija PHP skript jezika, Java Scripta i XML-a), u relaciji sa MySQL 5 relacionom bazom podataka, sa mogućnošću migracije na PostgreSQL, ORACLE ili neki drugi sistem.

Software-ske aplikacije se mogu prilagoditi bilo kom operativnom sistemu (MS Windows, Linux), odnosno sistemu rada (npr. WEB aplikativni software se koristi pomoću nekog od e-browser-a i nije zavistan od OS).

Treba naglasiti da su tehnologije koje koristimo u procesu razvoja software-a tipa open source te ne zahtevaju dodatna finansijska ulaganja.

## Prednosti Supervisor08

Informatičko rešenje Supervisor08 izdvaja se po mnogo čemu u odnosu na konkurentske programe, ali evo nekih važnijih elemenata u kojima su istaknute prednosti ovog software-skog paketa:

- ušteda u vremenu
- ušteda u resursima
- ušteda u novcu (troškovima)
- odličan kvalitet kroz sistematizaciju podataka
- sistemi kontrole zaposlenih, klijenta, prometa, ...
- preglednost podataka: sve informacije o aranžmanima u jednom prozoru
- jednostavnost upotrebe
- brza i kvalitetna pretraga po više kriterijuma istovremeno
- hijerarhijska dostupnost podacima
- **WEB orijentisan software**
- zadovoljan klijent
- kvalitetan sistem prilagođavanja, obučavanja i servisne podrške
- brz i efikasan odgovor na zahtev klijenata
- analitika poslovanja
- slikoviti prikaz ponuđenih informacija, ...

## Funkcionalnost software-skog rešnja Supervisor08:

- Jednostavan unos, izmena i brisanje informacija, kao i a ažuriranje istih
- Detaljan prikaz traženih informacija sa njihovim karakteristikama i fotografijama
- Automatska obrada i upravljanje slikama
- Mogućnost obrade ostalih dokumenata (potvrde, ugovori, ponude, profakture, zahtevi za ponudom ...)
- Direktna obrada podataka za knjigovodstvo
- Ne dupliranje podataka – sve informacije se nalaze na svom mestu
- Ne dupliranje poslova – npr. direktno pravljenje faktura iz profakture
- Sinhronizacija i automatizacija svih mogućih informacija – efikasnost i efektivnost

- Pretraživanje svih informacija po velikom broju kriterijuma – laka pretraga
- Mogućnost pretraživanja sa više upita istovremeno
- Kvalitetan ispis informacija sa slikama i svim potrebnim detaljima
- Eksport dokumenata u svim standardnim formatima (Word, PDF, XML, ...)
- **Integrisana automatska sinhronizacija za elektronsko poslovanje (e-banking, ...)**
- Izveštaji za management (po traženim kriterijumima)
- Mrežni rad (rad više računara istovremeno)
- Imenik klijenata, kupaca, dobavljača, vlasnika, radnika, ...
- Jednostavno održavanje lokacija i pojmova
- Uputstvo za rad
- Ugrađeno više nivoa sigurnosti
- Hijerarhijski pristup podacima na osnovu korisničkog imena i lozinke
- Brz i kvalitetan odgovor na zahteve, olakšan rad sa dokumentima (slike, ugovori, ...), jer se nalaze tu na jednom mestu
- Analizu poslovanja preko izveštaja, uporednih lista, analize prodaje, nabavke, finansija...

### **Funkcionalni zahtevi**

Program Supervisor08 je software koji je rađen po najnovijim software-skim tehnologijama (u Microsoft .Net okruženju) i zbog toga zahteva i korišćenje novijeg hardware-skog i software-skog okruženja.

Supervisor08 zahteva sledeće okruženje:

#### **Software:**

operativni sistem

- Microsoft Windows XP (može i Home verzija) ili
- **WEB browser za WEB aplikativni software** (na bilo kom operativnom sistemu)

#### **Hardware:**

minimalna računarska konfiguracija

- Pentium2 – procesor 400MHz, memorije 128MB, hard disk 10GB, veza sa internetom
- optimalna računarska konfiguracija (ovu konfiguraciju ne preporučujemo)
- Pentium3 – procesor 1GHz, memorije 256MB, hard disk 20GB, veza sa internetom ili bolja konfiguracija

optimalna računarska konfiguracija za server

- Pentium4 – procesor 2GHz, memorije 512MB, hard disk 160GB, veza sa internetom ili bolja konfiguracija

Instalacija informacionog sistema Supervisor08 nije preporučljiva na slabijim računarskim konfiguracijama, niti na drugim operativnim sistemima.

### **Supervisor08 - Multiklijent paket**

Zahteva podizanje servera sa funkcionalnom bazom podataka koja na jednostavan način komunicira sa klijent računarima i time omogućava multiklijentski pristup podacima i istovremeni rad preko mreže. Da bi klijenti bili u mreži neophodno je da je sistem računara umrežen preko LAN mreže. U slučaju dislociranih objekata neophodno je podići VPN (Virtual Private Network).

### **Konfigurisanje servera**

Podizanje i konfigurisanje servera je neophodan preduslov da bi multiklijent sistem, kao i komunikacija sa WEB aplikacijom, mogla da bude u funkciji. Na serveru bi se nalazile sve



vremenu, resursima, a samim tim i novcu. Za naš informatički sistem Supervisor08 obezbeđena je potpuna podrška implementaciji ovog sistema u vašu firmu.

- **Instalacija programa**

Se vrši odmah nakon potpisivanja ugovora od strane naše stručne ekipe koja izlazi na teren i na licu mesta vrši instalaciju sistema na vašim računarima (koji moraju biti tehnički ispravni i odgovarati gore navedenim zahtevima)

- **Prilagođavanje**

Nakon instalacije sistema prelazi se na fazu prilagođavanja zaposlenih novom okruženju. Menadžment i drugi nivoi se informišu o celom sistemu, njegovom globalnom konceptu, sistemu hijerarhijskog pritupa podacima, obezbeđenju podataka i protoku informacija kroz sistem.

- **Obuka**

Nakon što su zainteresovani prošli fazu prilagođavanja na novi sistem, prelazi se na jednodnevnu obuku, pri kojoj će naš kvalifikovani kadar vršiti edukaciju svim zainteresovanim zaposlenim licima kroz praktičan rad na programu Supervisor08. Ukoliko je pored obuke za rad na ovom programu neophodna i obuka za rad na računaru u okruženju operativnog sistema Windows XP, naši profesori će se postarati da se zaposleni podvrgnu doobuci (uz odgovarajuću naknadu) i time savladaju osnovne elemente rada u novom računarskom okruženju.

- **Literatura**

Uz svaki isporučeni software Supervisor08 poklanjamo Vam kompletno uputstvo za korišćenje, gde je precizno definisano kako i na koji način se program instalira, upotrebljava, kao i u slučaju nastanka problema kome i kako se obratiti kako bi se na najbrži mogući način problem odklonio

- **Uhodavanje**

To je proces kroz koji se kontroliše nivo obučenosti kadrova koji su prošli prilagođavanje i obuku. Tom prilikom vrše se sitne korekciju u radu ukoliko su one neophodne.

- **Analiza**

Rezultata implementacije programa Supervisor08 u novo poslovno okruženje (Vašu firmu) na osnovu koje se definiše uspešnost celog projekta u datoj situaciji.

- **Korisnički servis**

Nakon konstatovanja uspešnosti implementacije poslovnog sistema Supervisor08 naša saradnja se nastavlja. Sva pitanja i nejasnoće neće ostati bez odgovora, već smo Vam na usluzi svakodnevno i to putem:

- **interneta**

Na našem sajtu možete postaviti pitanje, pročitati uputstva za rukovanje, kao i pregledati listu najčeće postavljenih pitanja sa datim odgovorima.

- **telefona**

Za one kojima internet nije dostupan možete nas pronaći preko telefona i izneti Vaš problem.

- **terenski izlazak**

Ukoliko, je nemoguće problem odkloniti putem interneta ili telefona, naša interventna ekipa izaći će na teren (Vašu adresu) i rešiti problem na licu mesta.

## - Održavanje

Podrazumeva redovnu kontrolu funkcionalnosti software-a, kao i njegovo redovno unapređenje. Sve pozitivne izmene i dorade će se implementirati u postojeće sisteme koje trenutno Vaša firma koristi. U cenu održavanja je **mesečno** uračunata kompletna, gore navedena, **podrška**, kao i jedan redovan terenski izlazak, ali takođe, i jedan havarijski izlazak. Svaka naredna intervencija se naplaćuje.

S poštovanjem,  
Software Solution Team

### Kontakt osoba:

Predrag V. Matic

Menadžer za razvoj poslovanja

E-mail: [predrag.matic@qualysoft.com](mailto:predrag.matic@qualysoft.com)

Phone: +381 11 212 05 96

+381 11 311 83 45

+381 11 311 11 22

Fax: +381 11 212 05 97

Mob: +381 64 241 63 48